ABA Helpdesk

Admin Building Asset

Beta version

คู่มือการใช้งาน

สารบัญ

1.	การเข้าใช้ระบบ	3
2.	การเปิดทิคเก็ต	5
3.	การปิดทิคเก็ต	8

การเข้าใช้งานระบบ

จากหน้าเว็บ TCCPC Commu (Intranet) สามารถเข้าได้จากเมนู *CM HUB -> ABA HELPDESK* ทางด้านบน ของเว็บไซต์

ТССРС СОММИ	CM HUB +	HR + ACTIVITY + MEDIA + SHARING + JOB PC	STING
	HUMATRIX7		_
	ASSET WORLD INTRANET	a feetled	
S PUPA	E DIGITAL@WORKFLOW		
	✓ DIGITAL@POST/CASH		
Vad a	ASSET INTELLECT MANAGEMENT (AIM)	องข้อมูลส่วนบุคคล คือการเก็บ ใช้ เปิดเผย	
	F TCCPC IT HELPDESK	ตยง เหราะหว่ามสมเสม จำกเจาของขอมูล ตุอื่นที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย	
	🔜 ABA HELPDESK		
	TR ONLINE(AWC)		
	TR ONLINE(NEW)		>
and the second second	♣ RMS	6ms/1 131	
	C RESERVED MEETING ROOM		
	O TIME ATTENDANCE	TT WAL	
	🕓 เบอร์โทรศัพท์ 🛛 อูปถ่าย		
NBM M	ั้ง เจากนี้ กฎขมายยังผู้แครองไปถึง <mark>ข้อมูลร่วมบุจจอารีมีความต่อน</mark> สหว พฤศักรรร ^า ามพศ ร้อยูลชีวมาระ ร้อยูลทางด้านสุขภาพ เ	Ing (Sensitive Data) เร่น เข้อราติ เม่าหันร์ ข้อมูลการเห็นถูกกรรม และ ประวัติอาชญากรรม	

หลังจากคลิกที่เมนู จะทำการเปิดเว็บไซต์ *ABA Helpdesk* หรือจะเข้าผ่าน URL ของเว็บไซต์โดยตรงได้ที่ <u>http://aba.tcc-private.net/</u> ซึ่งโดยการเข้าใช้งานครั้งแรกจะต้องทำการล็อกอินเข้าระบบก่อน โดยใช้ User และ Password เดียวกับที่ใช้ล็อกอินเข้าเครื่อง

Login to Helpdesk	
mana.k	
Log in Download Manual	
TCC Private Company Group	
©2022 All Rights Reserved.	

ABA Helpdesk	≡										а тн	1	mana.k ~
Welcome, mana.k													
GENERAL สิ หน้าแรก	หักเก็ด + สร้าง × หมาแรก Showing 1-2 of 2 items.										ino ac		
🎻 ทีคเก็ด 🗸 🗸	#	หมายเลข ทิคเก็ต		หมวดหมู่		ปัญหา/ความ ต้องการ ไ	วันที่เปิด		วันที่แก้ไข 🕼	ระยะเวลา	สถานะ		ເມນູ
ทั้งหมด				~	~		Enter		Enter			~	
รอปิด	1	R-220006		งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > รชบบปรับอากาศ		แอร์ไม่เย็น	27/09/2022		03/10/2022	7	ปิด		0 1
	2	R-220005		งานอาคาร > ແຈ້งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบไฟฟ้า / แสงสว่าง		ไฟชั้น 5 ไม่สว่าง	27/09/2022		(not set)		มอบหมาย		ЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмерикаЭмери
🗭 👯 ich 🔿	Gentelella - Bootstrap Admin Template by Colorlib Extension for Yiii framework 2 by Ylister												

เมื่อล็อกอินสำเร็จจะเข้าสู่หน้าจอแสดงรายการทิคเก็ตทั้งหมดที่เปิดไว้ทั้งหมด

สำหรับผู้ที่ต้องการใช้เมนูภาษาอังกฤษสามาถทำการเปลี่ยนภาษาได้ที่ ปุ่ม TH มุมบนข้าง ๆ ชื่อล็อกอิน

ABA Helpdesk												б атн	B	mana.k ~
Welcome, mana.k	หน้าเ	เรก / ทิคเก็ด									EN			
GENERAL ที่คเก็ด +สร้า										เร้าง 🗙				
ชิ หน้าแรก ชิ ทิคเก็ต ✓	#	owing 1-2 of 2 หมายเลข ทิคเก็ต	item	s. หมวดหมู่ ปุ1		ปัญหา/ความ ต้องการ มื†	วันเ	ที่เปิด 🕼	วันที่แ	ก้ไข 🎝	ระยะเวลา	สถานะ		ւում
ทั้งหมด				~			Î	Enter	i	Enter			~	
รอปิด	1	R-220006		งานอาคาร > แจ้งช่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบบรับอากาศ	1	แอร์ไม่เย็น	27/	09/2022	03/10	/2022	7	ปิด		
	2	R-220005		งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบไฟฟ้า / แสงสว่าง	1	ไฟชั้น 5 ไม่สว่าง	27/	09/2022	(not s	et)		มอบหมาย		⊘∂∂
₽ \$ @ ()										Ge Ex	entelella - Boots tension for Yii fr	trap Admin Te amework 2 b	emplat y Yiist	e by Colorlib er

ในส่วนของการออกจากระบบสามารถได้โดยการกดที่ชื่อมุมบนขวา ระบบจะแสดงเมนูออกมา แล้วเลือก "ออก จากระบบ"

การเปิดทิคเก็ต

การเปิดทิคเก็ตใหม่ ทำโดยการกดปุ่ม "+ สร้าง" มุมบนขวาของตาราง ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มการ เปิดทิคเก็ต

ABA Helpdesk	≡	🕅 TH 🏼 🍪 mana.k v
Welcome, mana.k	หน้าแรก / พิคเกิด / สร้างพิคเกิด	
GENERAL	สร้างทิคเก็ด	х
希 หน้าแรก	เลือกประเทศของบริการ เลือกประกงของเร็การ	
🛷 ทิดเก็ด 🗸 🗸	ความสำคัญ	
	Critical ปัญหา/ความต้องการ	×
	Normal ≎ B I U % ⊨ ≔ Ix	
	หมายเลชโพรศัพท์	
	1360	
	ไฟล์แนบ	
	Drag & drop ไฟลัตรงนี้ …	
	Select ไฟส์	🗁 ເລືອກສູ
	บันหัก ยกเล็ก	
■ 5.4 (b) (b)	Gentalelia - Bootst Extension for Yii fra	ap Admin Template by Colorlib mework 2 by Yiister

โดยแต่ละช่องที่ต้องกรอกมีดังต่อไปนี้

• เลือกประเภทของบริการ

ทำการคลิกเพื่อเลือกประเภทของบริการจากรายการ โดยในรายการที่แสดงประกอบไปด้วยหน่วยงานต่าง ๆ ของ ฝ่ายธุรการอาคารและประเภทของบริการที่ให้บริการ ความสำคัญ

เลือกลำดับกระทบของปัญหา เช่น ปัญหาจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขโดยด่วนให้เลือก Critical หรือในกรณีที่ ปัญหาไม่จำเป็นต้องรีบแก้ไข มีผลกระทบน้อย ให้เลือกความสำคัญเป็น Low

• ปัญหา/ความต้องการ

อธิบายรายละเอียดของปัญหาที่ต้องการการแก้ไข หรืออธิบายความต้องการในกรณีที่เป็นการขอใช้บริการ

หมายเลขโทรศัพท์

ระบุหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อกลับ เนื่องจากในฐานข้อมูลบุคคลอาจจะไม่มีข้อมูลดังกล่าว

• ไฟล์แนบ

การแนบไฟล์ประกอบทิคเก็ตสามารถแนบไฟล์ได้หลายไฟล์ต่อทิคเก็ต โดยไฟล์แนบสามารถเป็นไฟล์รูปภาพ ไฟล์เอกสารจาก MS Office หรือไฟล์ PDF

🔺 ABA Helpdesk	TH 🍓 mana.k 🗸
Welcome,	หน้าแรก / ทิดเก็ด / สร้างทิดเก็ด
GENERAL	สร้างทิคเก็ด ×
希 หน้าแรก	เลือกประเภทของบริการ
🛷 ทิคเก็ด 🗸 🗸	งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (ส่านักงาน) > ระบบประปา / ห้องน้ำ/ห้องครัว × ×
	ความสำคัญ
	Medium
	ปัญหา/ความต้องการ
	Normal ≑ B I U % i≡ ≔ I _x
	ก็อกน้ำในห่องน้ำขายอาคารใหยเจริญชั้น 5 โซนซิ มีน้ำหยดดลอดเวลา (หลดอนประกอบการทำดูมือ) หมายเลชโทรดัพท์ โปโ2 ไฟล์แบม
	photoS jpg (280.54.KB)
	🗎 photo5.jpg
	มันทึก มันทึก ยกเล็ก
	Gentelella - Bootstrap Admin Template by Coloriib Extension for Yii framework 2 by Ylister

ตัวอย่างการกรอกข้อมูลเพื่อเปิดทิคเก็ต

หลังจากทำกรอกข้อมูลเรียบร้อยให้กดปุ่มบันทึก ระบบจะทำการส่งข้อมูลไปยังผู้รับผิดชอบตามหมวดหมู่ของ ปัญหาที่ได้เลือกได้เลือกไว้ หลังจากบันทึกแล้วระบบจำแสดงหน้าข้อมูลของทิคเก็ตนั้น

🛕 ABA Helpdesk	≡			🕅 TH 🏼 🍪 mana.k 🗸
Welcome, mana.k	หน้าแรก / พืคเก็ด / R-2	20019		
GENERAL	E-mail sent to you			×
😤 หน้าแรก	R-220019		Cancel This Ticket	×
🛷 ทิคเก็ด 🗸 🗸	หมายเลขทิคเก็ด	R-220019	Canceled Ticket	
	สถานะ	New		
	ปัญหา/ความต้องการ	ก็อกน้ำในห้องน้ำขายอาคารไทยเจริญชั้น 5 โซนซี มีน้ำหยดตลอดเวลา (หดสอบประกอบการทำสุมือ)		
	ฝ่าย/แผนก	งานอาคาร		
	หมวดหมู่	แจ้งช่อม/บริการ (สำนักงาน)		
	หมวดหมู่ย่อย	ระบบประปา / ห้องน้ำ/ห้องครัว		
	ความสำคัญ	Medium		
	วันที่เปิด	2022-10-07 16:30:49		
	วันที่ปิด	(not set)		
	ดูแลโดย	÷		
	การแก้ปัญหา	(not set)		
	ไฟล์แนบ	• photo5.jpg		
, ■ 55 (b (b)			Gentelella - Bootstrap Extension for Yii fram	Admin Template by Colorlib ework 2 by Yiister

ในหน้าจอทางซ้ายเป็นส่วนแสดงรายละเอียดทิคเก็ตที่เปิดไป และในส่วนของทางขวานั้นจะเป็นส่วนของคำสั่งที่ สามารถใช้กับทิคเก็ตนั้นได้ โดยในทิคเก็ตที่เปิดใหม่นั้น จะทำได้แค่การยกเลิกทิคเก็ต

ABA Helpdesk	≡										
Welcome, mana k	หน้าแรก / พิคเก็ด / R-2	20019									
GENERAL	R-220019										
希 หน้าแรก	หมายเลขทิดเก็ด	R-220019									
🛷 ทิคเก็ต 🗸 🗸	สถานะ	Assigned									
	ปัญหา/ความต้องการ	ก็อกน้ำในห้องน้ำขายอาคารไทยเจริญขั้น 5 โซนซี มีน้ำหยดตลอดเวลา (พดสอมประกอบการทำคู่มือ)									
	ฝ่าย/แคนก	งานอาคาร									
	หมวดหมู่	แจ้งช่อม/บริการ (สำนักงาน)									
	หมวดหมู่ย่อย	ระบบประปา / ห้องน้ำ/ห้องครัว									
	ความสำคัญ	Medium									
	วันที่เปิด	2022-10-07 16:30:49									
	วันที่ปัด	(not set)									
■ \$ \$ 16 U	ดูแลโดย	มานะ กรัษประพัน									

และเมื่อมีการรับทิคเก็ตนั้นแล้วจะไม่สามารถยกเลิกได้ และมีการแสดงรายชื่อผู้ดูแลทิคเก็ตนั้น

การปิดทิคเก็ต

หลังจากทีมที่ดูแลได้ทำการแก้ไขหรือปฏิบัติตามคำร้องขอของทิกเก็ตที่เปิดไปแล้ว ทางผู้เปิดจะได้รับเมลแจ้ง จากระบบพร้อมกับลิงค์เพื่อเข้ามาปิดทิคเก็ตในระบบ หรือในกรณีที่ดูจากหน้ารายการทิกเก็ตทั้งหมดจะเห็นสถานะเป็น "แก้ไขแล้ว"

📥 ABA Helpdesk	≡							батн 🌘	mana.k ~		
Welcome, หน้าแรก / ห้คเกิด mana.k											
GENERAL	ทิค	ทิคเก็ด + สร้าง ×									
🏕 หน้าแรก	Sho	wing 1-3 of 3 item	IS.								
🇳 ทิคเก็ด 🗸 🗸	#	หมายเลข ทิคเก็ด ไ]	หมวดหมู่ ไว้	ปัญหา/ความ ต้องการ มู่1	วันที่เปิด 🌐	วันที่แก้ไข ่่่]1	ระยะเวลา	สถานะ 🏦	աղ		
ทั้งหมด			~		Enter	Enter		~			
รอปิด	1	R-220019	งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบประปา / ห้องน้ำ/ ห้องครัว	ก็อกน้ำในห้องน้ำชาย อาคารไทยเจริญชั้น 5 โซนซี มีน้ำ	07/10/2022	07/10/2022	1	แก้ไขแล้ว	3 1		
	2	R-220006	งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบปรับอากาศ	แอร์ไม่เย็บ	27/09/2022	03/10/2022	7	ปิด	⊙ ♪		
	3	R-220005	งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบไฟฟ่า / แสงสว่าง	ไฟขั้น 5 ไม่สว่าง	27/09/2022	(not set)		טרעאעפע	0 /		
戸 👯 iG ()											

หรือจะเข้าจากเมนู ทิคเก็ต > รอปิด ทางด้านซ้ายมือ เพื่อเลือกแสดงเฉพาะทิคเก็ตที่ได้รับการแก้ไขแล้วก็ได้

ABA Helpdesk						атн 🌘	mana.k v				
Welcome, mana.k	รอปิด + สร้าง ×										
GENERAL	หมายเลข # ทิคเก็ต ู่เĵ	นมวดหมู่ ไก้	ปัญหา/ความ ต้องการ ม่↑	วันที่เปิด ไ⊺่	วันที่แก้ไข ไว้	ระยะเวลา	աղ				
🛷 ทีคเก็ด 🗸	1 R-220019	งานอาคาร > แจ้งซ่อม/เช็การ (สำนักงาน) >	ก็อกน้ำในห้องน้ำชาย	Enter da	Enter d:	1	Θ				
รอปิด		ระบบประปา / ห้องน้ำ/ห้องครัว	อาคารไทยเจริญชั้น 5 โซนซี มีน้ำ				18				
■ \$\$ 16 ()					Gentelella - Bootstrap Extension for Yii fram	Admin Templa ework 2 by Yiis	ate by Colorlib ster				

ทำการกดที่หมายเลขทิคเก็ต หรือไอคอนรูปดวงตาด้านหลัง เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดทิคเก็ต

ABA Helpdesk	≡			батн 🍘	mana.k ~
Welcome, mana.k	หน้าแรก / ทิคเก็ด / R-2				
GENERAL	R-220019		×		
💣 หน้าแรก	หมายเลขทิดเก็ต	R-220019	Select Your Satisfied Level		
🛷 ทิคเก็ต 🗸 🗸	สถานะ	Resolved	🗢 🚖 🚖 🚖 🛛 พึงพอใจมาก		
	ปัญหา/ความต้องการ	ก็อกน้ำในห้องน้ำขายอาคารไทยเจริญขั้น 5 โขนซี มีน้ำหยดตลอดเวลา (พดสอบประกอบการทำคู่มือ)	Close Reason		
	ฝ่าย/แผนก	งานอาคาร			11
	หมวดหมู่	แจ้งช่อม/บริการ (ส่านักงาน)	Closed Ticket		
	หมวดหมู่ย่อย	ระบบประปา / ห้องน้ำ/ห้องครัว			
	ความสำคัญ	Medium			
	วันที่เปิด	2022-10-07 16:30:49			
	วันที่ปิด	(not set)			
₽ \$\$ 10 0	ดูแลโดย	มานะ กรัษประพัน			

ทางด้านขวาของหน้ารายละเอียดทิคเก็ตจะมีบล็อกสำหรับประเมินให้คะแนน และปิดทิคเก็ต

ทำการกดให้ดาวเพื่อประเมินความพึงพอใจ ใส่เหตุผลที่ประเมิน จากนั้นทำการกด Close Ticket เพื่อเป็นการ จบขั้นตอนการขอรับบริการผ่านระบบ ABA Helpdesk

📥 ABA Helpdesk	≡							ÎN TH	mana.k ~
Welcome,	หน้าแรก / พีคเก็ด								
GENERAL	ทิคเก็ด								⊨สร้าง ж
👚 หน้าแรก	Showing 1-3 of 3 items.								
🛷 หิคเก็ต 🗸 🗸	#	หมายเลข ทิคเก็ด มุ่1ุ	หมวดหมู่ ปไ	ปัญหา/ความ ต้องการ มิ‡	วันที่เปิด 🎝	วันที่แก้ไข 👫	ระยะเวลา	สถานะ	lt ung
ทั้งหมด			~		Enter	Enter			×
รอปิด	1	R-220019	งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบประปา / ห้องน้ำ/ ห้องครัว	ก็อกน้ำในห้องน้ำชาย อาคารไทยเจริญชั้น 5 โซนซี มีน้ำ	07/10/2022	07/10/2022	1	ปิด	
	2	R-220006	งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบปรับอากาศ	ແວร์ไม่เอ็บ	27/09/2022	03/10/2022	7	ปิด	 ⊘ <
	3	R-220005	งานอาคาร > แจ้งซ่อม/บริการ (สำนักงาน) > ระบบไฟฟ้า / แสงสว่าง	ไฟขั้น 5 ไม่สว่าง	27/09/2022	(not set)		มอบหมาย	0 / 1
■ 23 10 (0									